

---

Última actualización 25/10/2022

Te informamos que la APP Wipay, pertenece y está gestionada por GLOBAL PAYMENT SYSTEMS, S.L., con CIF: B42873604, y domicilio en C/ Bailén, parcela 71, 23600-Martos (Jaén). Facilitamos servicios y soluciones de pago para particulares y empresas. Wipay es la marca comercial de Global Payment Systems S.L., una entidad que comercializa servicios y soluciones de pago con autorización del Banco de España y adquirencia con Visa y Mastercard. Ofrece servicios financieros basados en un sistema integral de pagos con alcance a cualquier tipo de negocio. Wipay gestiona la seguridad y privacidad de los datos personales que nos facilitan los usuarios. Esta política de privacidad describe qué datos personales recogemos, cómo los utilizamos, cómo los compartimos, qué derechos tienes y cómo los puedes ejercer en el momento que así lo consideres. En definitiva, cuestiones importantes sobre tus datos personales que estamos obligados a informarte, pero que entendemos que son de tu interés y, por tanto, te animamos a que leas detenidamente.

“Datos personales” se refiere a cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable, que puede incluir información sobre cómo interactúas con nuestros servicios.

“Servicios”, se refiere a los servicios, también dispositivos y aplicaciones ofrecidos por Wipay que cubre esta política. Nuestros “servicios comerciales” son servicios prestados por Wipay a entidades (“usuarios comerciales”) que de alguna manera nos facilitan datos personales de “clientes finales”. Nuestros “servicios al usuario final” son los servicios de Wipay que se dirigen a personas físicas, particulares, para que hagan transacciones directamente con Wipay. “Sitios” se refiere a Wipay.com, y otros sitios web que Wipay indica que están cubiertos por esta política. Cuando nos referimos a ti, nos referimos al cliente final, al usuario final, a un representante o a un visitante.

Cuando hagas negocio con un usuario comercial (cuando compras algo a alguien que utiliza Wipay para procesar los pagos), pero tú no haces negocio de manera directa con Wipay, nos referiremos a ti como “cliente final”.

Cuando actúas en nombre de un usuario comercial (entidad o empresa), nos referiremos a ti como “representante”.

Cuando visitas Wipay sin haber iniciado sesión, nos referiremos a ti como “visitante”.

Según la actividad, Wipay puede actuar como responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de datos personales.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario:



Razón social: GLOBAL PAYMENT SYSTEMS, S.L., con domicilio social en C/ Bailén, parcela 71, 23600-Martos (Jaén). CIF: B42873604.

Contacto con el Delegado de Protección de Datos de Wipay: [dpo@wipay.com](mailto:dpo@wipay.com)

Los usuarios de Wipay pueden contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través del correo electrónico indicado, en caso de que tengan alguna duda respecto al contenido de esta política de privacidad.

### ¿De dónde obtenemos tus datos personales?

Wipay tratará los datos que nos proporciones a través del formulario de registro (alias o nickname, correo electrónico, número de teléfono y cualquier otro que nos facilites), de la configuración y validación de la cuenta. Los datos requeridos serán los obligatorios para poder registrarte como usuario en la aplicación, así como otros opcionales, en relación a otras funcionalidades que te pudieran interesar. Los campos marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, son de obligado cumplimiento para poder atender tu petición y poder ofrecerte el servicio que solicitas. Por tu parte, como usuario, garantizas que los datos que nos facilites son ciertos, veraces y eres responsable de comunicarnos cualquier modificación de los mismos.

**Finalidad y Legitimación** (fines para los cuales se tratan los datos personales y bases legales que legitiman los tratamientos que realizamos)

. **Relaciones comerciales contractuales y precontractuales.** Tratamos los datos personales con el fin de establecer relaciones mercantiles con usuarios comerciales y usuario finales, así como para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas. Las actividades incluyen:

- Creación y gestión de cuentas de Wipay.
- Procesamiento de pagos (incluyendo la detección y prevención del fraude, comunicaciones sobre dichos pagos y atención al cliente).

. **Cumplimiento normativo.** Tratamos los datos personales para verificar la identidad de los usuarios, con el objeto de cumplir con las obligaciones de control, prevención y detección del fraude, así como con las obligaciones que tenemos en materia de prevención del blanqueo de capitales y comunicación financiera, que tenemos impuestas por la normativa vigente.

. **Intereses comerciales legítimos.** Cuando la normativa nos permite, nos basamos en nuestros intereses comerciales legítimos para tratar tus datos personales. Estos son los fines comerciales para los que tenemos intereses legítimos en el tratamiento de tus datos:

- Detectar y prevenir el fraude en las transacciones de pago no autorizadas.
- Responder a consultas que nos hagas y enviarte notificaciones.
- Ofrecerte nuevos productos de Wipay.
- Mejorar nuestros servicios.



- Compartir datos personales entre las empresas del grupo al que pertenecemos (ofrecer productos y/o servicios, ofertas, etc.).

. **Consentimiento.** Tratamos los datos personales con tu consentimiento explícito a la hora de comunicarnos contigo y prestarte nuestros servicios. En cualquier momento podrás retirar o revocar dicho consentimiento, sin que afecte a la legalidad del tratamiento basado en dicho consentimiento antes de su retirada.

## Datos personales que recogemos y cómo los tratamos

### 1) Usuarios finales

Prestamos servicios al usuario final en los que no actuamos como proveedor asistencial a empresas.

Cuando utilizas un servicio de usuario final, a título particular, nos referiremos a ti como “usuario final”.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	BASES JURÍDICAS (LEGITIMACIÓN)
Proporcionar nuestros servicios	Nombre, información de contacto, información de pago, cuenta bancaria, datos del pago, y/o número de tarjeta bancaria, código cvc, fecha de vencimiento	Basado en una necesidad contractual
Para la prestación de nuestros servicios	Si elige link, aceptas que Wipay almacene ese método de pago así como información relacionada para que puedas realizar compras más cómodamente con usuarios comerciales que usan Wipay	Basado en el consentimiento
Productos de tarjetas y productos financieros, incluidos los servicios directos de emisión y tesorería	Nombre, dirección de mail, número de teléfono, dirección postal, información de transacción, pin, PAN de tarjeta, edad, número de tarjeta de crédito, datos de cookies, dirección IP.	Basado en nuestros intereses legítimos (en la promoción de nuestros productos y en determinar la elegibilidad y ofrecer nuevos servicios de Wipay).
Ofrecerte nuestros servicios y alertarte de cambios en nuestro servicios	Nombre del representante de la empresa, dirección física de la empresa, identificación de Wipay del prestatario. Información comercial, no de datos personales	Basado en nuestros intereses legítimos (en la promoción de nuestros productos y en ofrecer nuevos productos y servicios Wipay).
Servicios de detección de fraude. Utilizamos tus datos	Información de la transacción, incluye:	Nuestros intereses legítimos (en el monitoreo y la

<p>personales para detectar y prevenir el fraude contra nosotros, nuestros usuarios comerciales y socios financieros, incluso para detectar inicios de sesión no autorizados</p>	<p>nombre, dirección de mail, dirección de facturación, información del método de pago (como tarjeta de crédito o de débito, información de la cuenta bancaria o imagen de la tarjeta de pago), empresa comerciante y ubicación, importe de la compra, información de la compra, número de teléfono, información sobre impuestos.          Información de señales de fraude recopilada a través de cookies. Incluye: información de navegación web, datos de uso, url de referencia, ubicación, datos de cookies, datos de dispositivos e identificadores.          Dirección IP y dirección física</p>	<p>detección del fraude para garantizar que detectamos actividades que pueden tener efecto perjudicial en nuestros usuarios finales).</p>
<p>Marketing y publicidad. Podemos utilizar datos personales para ofrecerte otros servicios. No compartimos datos personales del cliente final con fines de marketing con terceros, a menos que nos consientas su uso</p>	<p>Información de contacto. Incluye: nombre, dirección de mail, número de teléfono. Datos de conexión como IP y comportamiento web (página visitada).</p>	<p>Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal). Basado en nuestro interés legítimo (en realizar actividades de marketing para ofrecerte productos o servicios que puedan ser de tu interés).</p>
<p>Cumplimiento y prevención de daños. Compartimos datos personales según lo consideremos necesario: para cumplir con la legislación aplicable, para el cumplimiento de las normas que regulan el método de pago en relación con el uso de ese método de pago, para hacer valer nuestros derechos contractuales, para asegurar o proteger los servicios, los derechos, la privacidad, la seguridad y la propiedad de Wipay, contra actividades maliciosas o fraudulentas e incidentes de seguridad, y para responder</p>	<p>Cualquier dato personal que se pudiera requerir</p>	<p>Basado en nuestra obligación legal (cuando esas divulgaciones sean necesarias para cumplir con nuestras obligaciones legales, por razones de interés público, o para los fines legítimos de Wipay, evitando la violación de la ley, hacer valer derechos o defender derechos, reclamaciones u obligaciones legales, facilitar la recaudación de impuestos y la prevención del fraude fiscal o prevenir pérdidas o daños.</p>

a solicitudes de procesos legales, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales.		
---	--	--

### **Datos personales que recogemos sobre usuarios finales**

Utilizar link de pago o conectar tu cuenta bancaria.

Wipay te ofrece la oportunidad de almacenar tus métodos de pago con Wipay, para que puedas utilizarlos para pagar tus compras. Cuando te inscribes en link de pago (o enlace de pago, es una manera de pago en línea, consiste en el envío de una URL y al hacer click en la misma se accede a la página final de pago), aceptas que almacenemos el método de pago elegido para que puedas realizar más fácilmente las compras a través de link de pago con usuarios comerciales de nuestros servicios comerciales de procesamiento de pagos (ejemplo: datos de la tarjeta; número de tarjeta, fecha de caducidad y cvc). Cuando elijas pagar con link de pago también recogeremos los datos de la transacción.

Si decides facilitarnos y compartir la información de tu cuenta bancaria, incluso también para su uso en link de pago, Wipay recogerá y tratará la información de tu cuenta bancaria (ejemplo: saldos, número de cuenta, detalles del propietario, transacciones y credenciales), hasta que nos pidas que nos desconectemos de tu cuenta bancaria.

### **Otros servicios.**

Es posible que, de vez en cuando, y siempre que previamente hayas dado tu consentimiento, te ofrezcamos directamente otros servicios, relacionados con otras empresas del Grupo empresarial al que pertenecemos.

### **Cómo utilizamos y compartimos datos personales de usuarios finales**

#### **Servicios.**

Utilizamos tus datos personales para prestar servicios al usuario final, incluyendo la seguridad, la entrega, la asistencia, la personalización y el envío de mensajes (ejemplo: información sobre la actualización de nuestra Política de Privacidad e información sobre nuestros servicios). También tratamos tus datos personales para nuestros servicios comerciales de detección y mitigación del fraude y podemos compartir alguna de esta información como parte de dichos servicios con usuarios comerciales con los que podrás tratar de hacer negocios. El uso de estos datos estará sujeto a las políticas de privacidad de los usuarios comerciales.

#### **Nuestros usuarios comerciales.**



Cuando elijas conectar tu cuenta bancaria con Wipay, también podrás optar por compartir la información de tu cuenta con ciertos usuarios comerciales con los que puedes realizar transacciones económicas; los cuales tendrán sus propias políticas de privacidad que describen cómo utilizan esa información.

### **Transacciones.**

En el caso de las transacciones de pago con link, los datos personales del usuario final se comparten con terceros para permitir la transacción. Por ejemplo, cuando elijas utilizar un método de pago para la transacción con Wipay o con link de pago (ejemplo: tarjeta de crédito, tarjeta de débito o domiciliación bancaria), ese método de pago recibirá información de la transacción que incluye tus datos personales. Deberás consultar la política de privacidad del método de pago elegido para obtener más información. Cuando utilices link de pago, el comerciante con el que elijas hacer negocios también recibirá información relativa a la transacción que incluyen tus datos personales y la información de tu cuenta, siempre con tu autorización previa. El comerciante puede compartir estos datos con terceros. Por tanto, deberás consultar la política de privacidad del comerciante para conocer más sobre esto.

**Servicios de detección del fraude.** Utilizamos tus datos personales recogidos a través de nuestros servicios para detectar y prevenir el fraude contra nosotros, nuestros usuarios comerciales y socios financieros, incluida la detección de inicios de sesión no autorizados utilizando tu actividad en línea. Podemos proporcionar a los usuarios comerciales (incluidos los emisores de tarjetas y otros implicados en actividades de procesamiento de pagos) que hayan solicitado nuestros servicios comerciales contra el fraude datos personales sobre ti (incluidos intentos de transacciones) para que puedan evaluar el riesgo de fraude asociado a una transacción, ya que es un requerimiento legal.

**Publicidad.** Podemos utilizar tus datos personales para evaluar tus opciones y ofrecer servicios al usuario final. Previa autorización por tu parte o cuando la ley así lo permita, utilizamos y compartimos los datos personales de los usuarios finales con terceros para poder comercializar nuestros servicios y productos, incluso a través de publicidad basada en intereses cuando lo permita la legislación aplicable. No compartiremos los datos personales de los usuarios finales con terceros para su comercialización o publicidad, a menos que nos facilites expresamente permiso a nosotros o al tercero para hacerlo. No comercializamos datos de los usuarios finales.

## **2) Clientes finales**

Wipay ofrece servicios comerciales a nuestros usuarios comerciales (ejemplo: pago en línea). Cuando actuamos como proveedor de servicios (o encargado del tratamiento de datos) de un usuario comercial, tratamos los datos personales de acuerdo con las condiciones de nuestro acuerdo con dicho usuario y sus instrucciones legales (ejemplo: tratamos las transacciones de pago de un usuario comercial porque tú le compraste algún producto y/o servicio). Los usuarios comerciales son responsables de asegurarse de que se respeten los derechos de privacidad de sus clientes finales, lo que incluye garantizar la divulgación adecuada de la recogida y el uso de

datos que se produce en relación con los servicios. Si tú eres un usuario final (ejemplo: un comprador de un producto en el sitio de un usuario comercial en línea), deberás consultar el aviso o la política de privacidad del usuario comercial para conseguir información sobre sus prácticas, opciones y controles de privacidad.

### Cientes finales

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	BASES JURÍDICAS
<p>Proporcionar nuestros servicios a los usuarios, incluido el procesamiento de transacciones de pago en línea o el pago en persona, para calcular el impuesto sobre las ventas aplicable, para facturar y para calcular tus ingresos.</p> <p>Si eres cliente final, cuando realizas pagos, envías recordatorios del carrito de compra, obtienes reembolsos, comienzas una compra o realizas transacciones con un usuario comercial a través de Wipay, Wipay recibirá tu información de transacción.</p>	<p>Información de transacciones (incluido el pago, procesamiento de pagos). Nombre, dirección de mail, dirección de facturación, información del método de pago (tarjeta de crédito, de débito, cuenta bancaria o imagen de la tarjeta de pago), comerciante y ubicación, importe de la compra, fecha de compra, información sobre la compra, número de teléfono, información relacionada con los impuestos.</p> <p>Información relacionada con transacciones / intereses de compra. Información que no se envía al usuario empresarial.</p>	<p>Basado en nuestros intereses legítimos (en proporcionar los servicios de Wipay. Wipay procesa estos datos personales según su interés legítimo en mejorar los servicios y cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del contrato con los usuarios profesionales.</p>
<p>Proporcionar nuestros servicios a usuarios comerciales, para ordenar métodos de pago por cliente en nombre del usuario comercial, para implementar umbrales de fraude y para verificar su método de pago</p>	<p>Información de verificación. Información sobre que eres la persona autorizada para usar un método de pago. La información puede ser tu foto, imagen en directo y datos del método de pago (puede ser imagen de la tarjeta de crédito o débito).</p>	<p>Basado en nuestras obligaciones legales respecto a nuestras obligaciones financieras y regulatorias.</p>
<p>Reduzca el fraude y mejora la seguridad. Utilizaremos datos personales sobre tu identidad, incluida la información que nos proporcionas para realizar servicios de verificación para Wipay o para los usuarios comerciales con los que haces negocios y para reducir el fraude y mejorar la seguridad.</p>	<p>En algunos casos podrá ser una foto en directo junto a la de tu documento de identidad, Utilizaremos la información de nuestros proveedores de servicios y nuestros servicios para ayudar a verificar tu identidad y la prevención del fraude.</p>	<p>Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal). Basado en nuestros intereses legítimos (en detectar, monitorear y prevenir el fraude y las transacciones de pago no autorizadas).</p>

<p>Servicios de radar y verificación de tarjetas. Utilizamos datos personales de los clientes finales para detectar y prevenir el fraude para los usuarios comerciales, incluso para detectar tarjetas de pago fraudulentas utilizando imágenes de tarjetas de pago e inicios de sesión no autorizados utilizando actividad en línea.</p>	<p>Información de la transacción. Incluye: nombre, dirección de mail, dirección de facturación, información del método de pago, comerciante y ubicación, importe de la compra.</p>	<p>Basado en nuestros intereses legítimos (en detectar, monitorear y prevenir el fraude y las transacciones de pago no autorizadas).</p>
<p>Cumplimiento normativo y prevención de daños. Compartimos datos personales según sea necesario: para cumplir con la legislación aplicable, para cumplir con las normas impuestas por el método de pago en relación con el uso de ese método de pago, para hacer valer nuestros derechos contractuales, para asegurar o proteger los servicios, los derechos, la privacidad, la seguridad y la propiedad de Wipay, incluso contra otras actividades maliciosas o fraudulentas e incidentes de seguridad, y para responder a solicitudes de procesos legales de tribunales, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales.</p>	<p>Cualquier datos personal que se pudiera requerir.</p>	<p>Basado en nuestras obligaciones legales (cuando las divulgaciones sean necesarias para cumplir con nuestras obligaciones legales). Basado en nuestro interés legítimo (en mantener Wipay seguro, prevenir un incumplimiento de la ley, hacer cumplir o defender derechos, reclamaciones u obligaciones legales, facilitar la recaudación de impuestos y la prevención del fraude o prevenir pérdidas o daños).</p>

### **Datos personales que recogemos de los clientes finales**

#### **Datos de la transacción.**

Si eres un cliente final, cuando realices pagos, obtengas reembolsos, inicies una compra, hagas una donación o realices cualquier otro tipo de transacción con un usuario comercial que recurra a nosotros para prestar servicios comerciales de procesamiento de pagos, recibiremos datos de la transacción. Los datos de la transacción que recogemos y tratamos incluyen datos personales, tales como: tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, dirección de envío, información sobre el método de pago (ejemplo: número de tarjeta de crédito o débito,





información de la cuenta bancaria o la imagen de la tarjeta de pago indicada por ti), el comerciante y la ubicación, el importe de la compra, la fecha de la compra, así como de lo que ha adquirido. También podremos recoger la información introducida en un formulario de compra, o la compra con el usuario comercial.

### **Información de identidad/verificación.**

Wipay facilita un servicio de verificación y fraude que permite a un usuario comercial verificar datos personales sobre ti, como tu autorización para utilizar un método de pago. Te pediremos que compartas datos personales y recogeremos información para ese fin, como tu imagen o datos que se desprendan del método de pago indicado (ejemplo: la imagen de la tarjeta utilizada en el pago).

### **Cómo tratamos los datos personales de clientes finales**

Por lo general, tratamos los datos personales de los clientes finales con los usuarios comerciales para prestar los servicios comerciales que se describen a continuación, así como para los propios fines de Wipay de asegurar, mejorar y prestar nuestros servicios comerciales, como se describe a continuación.

#### **Pagos.**

Utilizamos los datos de la transacción para prestar nuestros servicios comerciales relacionados con pagos a usuarios comerciales, la facturación y el cálculo de sus ingresos.

En el caso de las transacciones de pago, los datos personales se comparten con una serie de partes en relación con la transacción. Dado que actuamos como proveedor de servicios o encargado del tratamiento, compartimos datos personales para que la transacción pueda realizarse. Ejemplo: cuando eliges utilizar un método de pago para la transacción (tarjeta de crédito, tarjeta de débito, domiciliación bancaria), el método de pago elegido recibirá datos de la transacción que incluyen tus datos personales. Deberás consultar la política de privacidad del método de pago seleccionado para obtener más información sobre cómo utilizar y compartir esta información.

El comerciante con el que se decida hacer negocio, también recibirá datos de la transacción que incluirán tus datos personales y éste podrá compartirlos con terceros. Por tanto, deberás consultar la política de privacidad del comerciante para obtener más información.

#### **Otros servicios financieros.**

Algunos de nuestros usuarios comerciales utilizan nuestros servicios para ofrecerte asistencia financiera, a través de Wipay o sus socios financieros. Ejemplo: pueden ofrecer un producto de tarjeta de crédito que le permita adquirir bienes y servicios. Estas tarjetas pueden llevar la marca Wipay, la marca del socio bancario o las marcas de los usuarios comerciales. Además de los datos de la transacción que podamos producir o recibir cuando se utilicen estas tarjetas para las compras, también recibiremos y utilizaremos tus datos personales para proporcionar y gestionar estos productos. Deberás consultar las políticas de privacidad del usuario comercial y de nuestro



socio bancario, en su caso, asociadas al servicio financiero (cuyas marcas pueden aparecer en la tarjeta).

### **Servicios de identidad/verificación.**

Utilizamos datos personales sobre tu identidad, incluida la información facilitada por ti mismo y por nuestros proveedores asistenciales, para prestar los servicios de verificación para Wipay o para los usuarios comerciales con los que hagas negocio y para reducir el fraude y mejorar la seguridad. Si facilitas un “selfie” junto con una imagen de tu documento de identidad, utilizaremos la tecnología para comparar y calcular si coinciden y tú puedes ser identificado.

### **Servicios de detección del fraude.**

Utilizamos tus datos personales recogidos a través de nuestros servicios para detectar y prevenir el fraude contra nosotros, nuestros usuarios comerciales y socios financieros, incluida la detección de inicios de sesión no autorizados utilizando su actividad en línea. Podemos proporcionar a los usuarios comerciales (incluidos los emisores de tarjetas y otros implicados en actividades de procesamiento de pagos) que hayan solicitado nuestros servicios comerciales contra el fraude datos personales sobre ti, para que puedan evaluar el riesgo de fraude asociado a una transacción.

### **Nuestros usuarios comerciales (tus terceros autorizados).**

Compartimos los datos personales de los clientes finales con sus respectivos usuarios comerciales y con las partes autorizadas directamente por estos últimos para recibir dichos datos. Esto incluye compartir datos personales de clientes finales con usuarios comerciales cuando un usuario de este tipo autoriza a un proveedor de aplicaciones de terceros a acceder a su cuenta de Wipay. Ejemplo: cuando el usuario comercial utiliza los servicios de identidad para verificar la identidad de un cliente final, Wipay comparte con el usuario comercial la información, los documentos o las fotos facilitadas por el cliente final para verificar su identidad. Los usuarios comerciales con los que decida hacer negocios podrán compartir sus datos personales con terceros a los que autoricen. Deberá consultar la política de privacidad del comerciante para ampliar esta información.

### **Publicidad de los usuarios comerciales.**

Si has iniciado una compra, compartimos los datos personales con ese usuario comercial en relación con nuestra prestación de servicios y dicho usuario puede utilizarlos para comercializar y publicitar sus productos o prestaciones. Deberás consultar la política de privacidad del comerciante para obtener más información, incluidos sus derechos para detener el uso de tus datos personales con fines de marketing. No utilizamos ni compartimos datos personales de clientes finales para nuestro marketing o publicidad, ni para el marketing ni publicidad de terceros que no sean el usuario comercial con el que tú has realizado o intentado realizar una transacción. No comercializamos datos de clientes finales.

### 3) Representantes

Para prestar servicios comerciales, recogemos y tratamos información personal de los representantes de nuestros usuarios comerciales (ejemplo: propietario de un negocio). Si el representante es el único empleado de un usuario comercial, puede consultar las secciones de “usuario final” y “cliente final”, para conocer las formas adicionales en las que podemos recoger y utilizar sus datos personales cuando utilizan nuestros servicios.

#### Representantes

Cuando actúas en nombre de un usuario comercial, nos referiremos a ti como representante.

<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>	<b>CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES</b>	<b>BASES JURÍDICAS</b>
Reduce el fraude y mejora la seguridad. Utilizaremos los datos personales sobre tu identidad, incluida la información que nos proporcionas para realizar los servicios de verificación para Wipay.	Información de incorporación y verificación que elija compartir para estos fines, que puede incluir tu foto, imagen en directo y datos del método de pago (imagen de la tarjeta de crédito o débito).	Basado en nuestras obligaciones legales (con respecto a nuestras obligaciones financieras y regulatorias. Procesamos datos personales para verificar la identidad de los representantes de nuestros usuarios comerciales con el fin de cumplir con las obligaciones de monitoreo, prevención y detección de fraude, las leyes asociadas con la identificación, denuncia de actividades ilegales e ilícitas.
Publicidad. Podemos usar y compartir datos personales representativos con otros para que podamos anunciar y comercializar nuestros productos y servicios para ti, incluso a través de publicidad basada en cualquier requisito de consentimiento según la normativa de aplicación.	Información de contacto que incluye: nombre, dirección de mail, número de teléfono y cargo. Datos de conexión como la dirección IP y el comportamiento web	Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal).
Comunicaciones. Podemos enviarte comunicaciones de marketing por correo electrónico sobre los productos y servicios de Wipay, invitarte a participar	Información de contacto como nombre, dirección de mail, número de teléfono	Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal). Basado en nuestros intereses legítimos (en responder a consultas,

en nuestros eventos o encuestas, o comunicarnos contigo con fines de marketing, siempre que lo hagamos de acuerdo con la ley aplicable, incluyendo los requisitos de consentimiento o exclusión voluntaria.		enviar avisos de servicio, garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, prevenir el fraude, mejorar nuestros servicios y proporcionar atención al cliente).
---	--	--

## Datos personales que recogemos sobre representantes

### Información de registro y contacto.

Si te registras en una cuenta de Wipay para un usuario comercial, recogemos tu nombre y las credenciales de inicio de sesión de la cuenta. Si te inscribes en un [evento de Wipay](#) o te inscribes para recibir comunicaciones de Wipay, recogemos tu información de registro y perfil. Si eres un representante de un posible usuario comercial, recibimos tus datos personales de terceros (incluidos los proveedores de datos) con el fin de publicitar, comercializar y comunicarnos contigo.

### Información de identificación.

Si eres propietario de un usuario comercial, administrador o titular real, o se espera que sea su accionista, consejero o director, requerimos que aportes tus datos de contacto (nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de mail, para cumplir con los requisitos legales y/o reglamentarios). También podemos recoger información financiera y personal sobre ti, como tu participación en el usuario comercial, tu fecha de nacimiento y los identificadores asociados a ti y a tu usuario comercial (como el número de seguridad social, número de identificación fiscal o identificación del empleador). También se podría optar por facilitar los datos de la cuenta bancaria.

## Cómo tratamos y compartimos los datos personales de representantes

Por lo general, utilizamos los datos personales del representante para prestar los servicios comerciales a los usuarios comerciales asociados, así como para los fines que se describen a continuación.

### Servicios comerciales.

Utilizamos los datos personales de los representantes con los usuarios comerciales para prestar los servicios.

Compartimos datos con las partes directamente autorizadas por un usuario comercial para recibir datos personales (ejemplo: socios financieros que prestan servicios al producto

financiero). El uso de datos personales por parte de un tercero autorizado por un usuario comercial está sujeto a la política de privacidad del tercero. En algunos casos, nuestro servicio comercial nos exigirá que presentemos sus datos personales a una entidad estatal (ejemplo: pagar el impuesto sobre las ventas aplicable).

### Publicidad.

Previa autorización por tu parte o cuando lo permita la legislación aplicable, utilizamos y compartimos datos personales de representantes con terceros para poder publicitar y comercializar nuestros productos y servicios para ti, incluso a través de la publicidad basada en intereses sujeta a cualquier requisito de consentimiento en virtud de la legislación aplicable. No comercializamos datos personales de representantes.

- 4) **Visitantes** (visitantes de los sitios de Wipay que no son usuarios finales, clientes finales o representantes)

### Visitantes

Cuando visitas un sitio sin haber iniciado sesión en una cuenta de Wipay o comunicarte de otra manera con Wipay, nos referiremos a ti como “visitante”.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	BASES JURÍDICAS
Comunicaciones. Utilizamos cualquier información de contacto que nos proporcione responder a cualquier consulta o solicitud de información que hayas realizado. Si nos has preguntado por nuestros servicios, para enviarte mails de marketing solicitando tu consentimiento o proporcionándote una opción de exclusión en cualquier mensaje que enviemos.	Información de contacto como tu nombre, dirección de mail, número de teléfono. Información que nos has proporcionado como los productos o servicios que te interesan.	Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal). Basado en nuestros intereses legítimos (en responder a consultas, enviar avisos de servicio y proporcionar atención al cliente).
Publicidad. Cuando visitas nuestros sitios, podemos usar los datos personales recopilados que tengamos de ti y tu dispositivo para enviarte información de los servicios de Wipay.	Información recopilada de cookies como tu dispositivo, ID de navegador y páginas de nuestro sitio web que hubieras visitado.	Basado en el consentimiento (en el procesamiento de esta información personal). Basado en nuestro interés legítimo en emprender actividades de marketing para ofrecerte servicios que puedan ser de tu interés.

Detección de fraudes. Utilizamos tus datos personales recopilados a través de nuestros servicios para detectar y prevenir el fraude contra Wipay, nuestros usuarios comerciales y socios financieros.	Información avanzada de señales de fraude recopilada a través de cookies. Esto incluye información de navegación web, datos de uso, url de referencia, datos de cookies, datos de dispositivos e identificadores.	Basado en nuestro intereses legítimos (en detectar, monitorear y prevenir el fraude y las transacciones de pago no autorizadas).
---	---	--

### **Datos personales de visitantes que recogemos**

Cuando visitas nuestros sitios, normalmente recibimos tus datos personales, bien porque nos los facilitas o bien a través de nuestro uso de cookies y tecnologías similares.

#### **Formularios.**

Cuando decides rellenar un formulario en el sitio o en sitios web de terceros que incluyan nuestra publicidad (ejemplo: LinkedIn), recogemos la información incluida en el formulario, normalmente tus datos de contacto y otra información sobre tu pregunta relacionada con nuestros servicios.

### **Cómo utilizamos y compartimos datos personales de visitantes**

#### **Personalización.**

Utilizamos la información sobre ti que obtenemos de las cookies y tecnologías similares para medir la participación en el contenido de los sitios, para mejorar la relevancia y la navegación, para personalizar tu experiencia y para adaptar el contenido sobre Wipay y los servicios ofrecidos.

#### **Publicidad.**

Previa autorización por tu parte o cuando lo permita la ley, utilizamos y compartimos los datos personales de los visitantes con terceros para poder publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, incluso a través de publicidad basada en intereses cuando lo permita la legislación aplicable, con sujeción a cualquier requisito de consentimiento.

### **MÁS FORMAS EN QUE RECOGEMOS, UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS DATOS PERSONALES**

Además de las formas indicadas anteriormente, también tratamos los datos personales como se expone a continuación.

#### **Recogida de datos personales**

##### **Actividad en línea.**

Dependiendo del servicio que utilice y de la implementación de nuestros servicios comerciales por parte de los usuarios comerciales, recogeremos información sobre:

- Dispositivos y navegadores a través de nuestros sitios web de terceros, aplicaciones y otros servicios en línea (“sitios de terceros”);
- Datos de uso asociados a esos dispositivos y navegadores, incluyendo la dirección IP, los plug-ins, el idioma utilizado, el tiempo de permanencia en los sitios y sitios de terceros, las páginas visitadas, los enlaces en los que se ha hecho click y las páginas que le han llevado o remitido a los sitios y sitios de terceros. Ejemplo: los indicadores de actividad, como los del ratón, nos ayudan a detectar el fraude.

### **Información de comunicación y participación.**

Recogeremos toda la información que decida facilitarnos (ejemplo: redes sociales, envío de mails). Cuando responda a mails enviados, recogeremos su dirección de mail, su nombre y cualquier otra información contenida en los mismos. Si se pone en contacto con nosotros a través de teléfono, recogeremos su número de teléfono que utilice para llamar a Wipay, así como la información facilitada en esa llamada. También recogeremos cualquier interacción que pueda tener con nuestro personal de Wipay.

### **Foros y grupos de discusión.**

En los casos en que nuestros sitios le permitan publicar contenidos, recogeremos la información facilitada en dicha comunicación.

### **Uso de datos personales.**

Además de las formas descritas antes, también realizaremos tratamiento de datos personales en las siguientes maneras:

### **Mejora y desarrollo de nuestros servicios.**

Utilizamos análisis en nuestros sitios para ayudarnos a analizar el uso que haces de nuestros sitios y servicios y para diagnosticar problemas técnicos. Para obtener más información sobre las cookies que pueden utilizarse a través de nuestros sitios y cómo puede controlar el uso de nuestras cookies y análisis de terceros, consulta nuestra política de cookies. También recogemos y tratamos datos personales a través de nuestros diversos servicios, tanto si eres usuario final, cliente final, representante o visitante, para mejorar nuestros servicios, desarrollar nuestros servicios y apoyar nuestros esfuerzos para hacerlos más relevantes y útiles para ti.

### **Comunicaciones.**

Utilizaremos tu información de contacto para prestar los servicios, lo que puede incluir el envío de códigos por SMS para autenticarle. Si eres usuario final, un representante o un visitante, podemos contactarte utilizando tu información de contacto (ejemplo: a través de mail, teléfono, mensajes de texto), para proporcionarte información sobre nuestros servicios y de nuestras filiales y empresas del grupo, invitarte a eventos o comunicarnos contigo para fines de

marketing, siempre que lo hagamos de acuerdo con la legislación aplicable, incluidos los requisitos de consentimiento o exclusión voluntaria. Ejemplo: cuando recogemos tus datos de contacto (de tu empresa) a través de nuestra participación en foros o ferias comerciales, u otros eventos, podemos utilizar la información para hacer un seguimiento en relación con un evento, enviarte información que hubieras solicitado sobre nuestros productos y servicios e incluirte en nuestras campañas de marketing.

### **Redes sociales y promociones.**

Si decides enviarnos tus datos personales para participar en una oferta, programa o promoción, los utilizaremos para administrar la oferta, el programa o la promoción. A partir de tu permiso o exclusión voluntaria, también utilizaremos esa información y los datos personales que pongas a nuestra disposición en las redes sociales para comercializar contigo.

### **Seguridad y prevención del fraude.**

Recogemos y utilizamos datos personales para ayudarnos a detectar y gestionar la actividad de agentes fraudulentos y otros actores maliciosos en nuestros servicios, para habilitar nuestros servicios de detección del fraude, y para tratar de asegurar nuestros servicios y transacciones contra el acceso no autorizado, el uso, la modificación o la apropiación indebida de datos personales, información y fondos. En relación con las actividades de supervisión, prevención y detección del fraude y la seguridad para Wipay y sus usuarios comerciales, recibimos información de proveedores asistenciales (incluidas las agencias de crédito), de terceros y de los servicios que prestamos. Podemos recoger información tuya, y sobre ti, de usuarios comerciales, partes financieras y, a veces, de terceros. Ejemplo: para proteger nuestros servicios, podemos recibir información de terceros sobre direcciones IP que han sido comprometidas por agentes maliciosos. Estos datos personales (ejemplo: nombre, dirección, número de teléfono, país), nos ayudan a confirmar identidades, realizar comprobaciones de crédito sujetas a la legislación aplicable y prevenir el fraude. También podemos utilizar la tecnología para evaluar el riesgo de fraude asociado a un intento de transacción por parte de un cliente final o usuario final con un usuario comercial o socio financiero.

### **Cumplimiento de las obligaciones legales.**

Utilizamos los datos personales para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con las leyes contra el blanqueo de capitales, el conocimiento de los clientes ("Know-Your-Customer"), la lucha contra el terrorismo, el control de las exportaciones y las prohibiciones de hacer negocio con personas restringidas o en determinadas áreas de negocio, así como otras obligaciones legales. Nos esforzamos por hacer que nuestros servicios sean seguros y cumplan con las normas, y la recogida y el uso de datos personales son fundamentales para este propósito. Ejemplo: podemos supervisar los patrones de transacciones de pago y otras señales en línea y utilizar ese conocimiento para reducir el riesgo de fraude, blanqueo de capitales y otras actividades perjudiciales para Wipay, nuestros usuarios finales y sus clientes finales.



### **Menores de edad.**

Los servicios no están dirigidos a menores de edad, incluidos los menores de 13 años, y solicitamos que no proporcionen datos personales a través de los servicios.

### **Compartir datos personales**

Además de las formas descritas anteriormente, compartimos datos personales de las siguientes maneras:

#### **Filiales de Wipay (otras empresas del Grupo empresarial).**

Compartimos datos personales con otras empresas del Grupo empresarial al que pertenece Wipay. Los fines están identificados en esta política.

### **Proveedores asistenciales o encargados del tratamiento.**

Para prestar servicios a nuestros usuarios comerciales y usuarios finales y para comunicar, comercializar y hacer publicidad a visitantes, representantes y usuarios finales en relación con nuestras prestaciones, confiaremos en otros para que nos presten asistencia. Los proveedores asistenciales ofrecen una variedad de prestaciones críticas, como alojamiento (almacenamiento y entrega), análisis para evaluar velocidad, precisión o seguridad de nuestros servicios, verificación de identidad, atención al cliente, correo electrónico y auditoría. Autorizamos a estos proveedores a utilizar o divulgar los datos personales de nuestros usuarios que ponemos a su disposición para prestar servicios en nuestro nombre y cumplir con los requisitos legales aplicables. Asimismo, les exigimos que se comprometan contractualmente a proteger la seguridad y la confidencialidad de los datos personales que tratan en nuestro nombre. Nuestros proveedores asistenciales se encuentran principalmente en la Unión Europea.

### **PROCEDENCIA DE LOS DATOS Y CATEGORÍAS DE LOS MISMOS**

Los datos son facilitados por el propio usuario o derivados de la relación con el mismo. En caso de comunicar datos de terceros, el usuario estará obligado a informar y, en su caso, a obtener el consentimiento de estos terceros para la comunicación de los datos al Responsable, para los fines que sean necesarios. Categorías de los datos personales: en función de las finalidades indicadas, serán los datos identificativos y de contacto, de tráfico o localización, económicos y financieros, comerciales y de comunicaciones electrónicas.

### **SEGURIDAD Y CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

La seguridad es algo que nos preocupa, en concreto el poder ofrecer un nivel de seguridad alto en relación al riesgo asociado al tratamiento de datos personales. Para ello, hemos establecido medidas técnicas y organizativas orientadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, la pérdida, destrucción, alteración y uso inapropiado. Te recomendamos que

utilices contraseñas seguras y que no las compartas con nadie. Si en algún momento consideras que tu acceso a Wipay no es seguro, puedes contactar con nosotros a la mayor brevedad.

Se conservarán durante la vigencia de la relación contractual o comercial con el usuario o mientras sean necesarios para la finalidad para la que se recabaron. Sin perjuicio de ello, los datos podrán conservarse con el fin de poder contactar y realizar acciones comerciales siempre que se tenga el consentimiento del usuario para tal fin y no sea revocado. Con posterioridad, se mantendrán los datos bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar. Incluso si cierras tu cuenta de Wipay, conservaremos tus datos personales para poder cumplir con nuestras obligaciones legales, durante el tiempo que nos impone la normativa de aplicación. Una vez transcurrido este tiempo se suprimirán empleando las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su anonimización o la destrucción total de los mismos.

## **DERECHOS QUE TE ASISTEN COMO USUARIO**

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Podrás renunciar a recibir las comunicaciones electrónicas que te enviemos relacionadas con el marketing, puedes determinar no recibirlos a través de la cancelación de la suscripción que se incluyen en los mensajes (opción “baja publicidad”, que podrás encontrar en cada mensaje).

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento y el derecho a oponerse a decisiones individuales automatizadas que pudieran afectarle. Por lo tanto:

- El derecho a solicitarnos confirmación de si tratamos tus datos personales y, en su caso, solicitar una copia de los mismos.
- El derecho a solicitarnos que Wipay rectifique o actualice los datos que correspondan.
- El derecho a solicitarnos que Wipay elimine tus datos personales (en aquellas situaciones que permite la normativa).
- El derecho a solicitarnos que Wipay restrinja el uso de tus datos personales en determinadas circunstancias.
- El derecho a solicitarnos que exportemos tus datos personales a otra empresa, cuando técnicamente sea posible hacerlo.

Para el ejercicio de los derechos que te asisten, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@wipay.com](mailto:dpo@wipay.com)

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (AEPD, Agencia Española de Protección de Datos. Domicilio: C/ Jorge Juan, nº6, 28001-Madrid, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)); en el caso de que consideres que el tratamiento que realizamos no se ajusta a la normativa.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Wipay puede utilizarse en cualquier parte del mundo, donde nuestros proveedores trabajen o si utilizas un método de pago internacional, los países en los que ese método de pago o socio



financiero opera. Por tanto, podemos transferir datos personales a países distintos de tu propio país, incluso fuera de la Unión Europea. Estos terceros países pueden tener normativas distintas en materia de protección de datos, por tanto, tomamos medidas para cumplir con la exigencia impuesta en estas situaciones. En determinadas situaciones, podríamos tener que facilitar datos personales que fueran requeridos por autoridades policiales o judiciales.